

## 0700s ALLMÄNNA VILLKOR – KONSUMENT

### 1. DEFINITIONER.

#### Avtal:

- 1) Orderbekräftelse;
- 2) Tjänstespecifika villkor;
- 3) Prislista; och
- 4) Dessa allmänna villkor (Allmänna Villkor); som tillsammans utgör parternas Avtal.

**Kund:** Fysisk person med vilken 0700 Sverige AB (0700) har ingått Avtal.

**Tjänst:** Tjänst som tillhandahålls av 0700.

**Tjänstespecifika villkor:** De villkor som reglerar vad som specifikt gäller för respektive Tjänst. De Tjänstespecifika villkoren finns tillgängliga på 0700s hemsida.

**Vara:** Produkt som tillhandahålls av 0700.

### 2. ALLMÄNT.

Dessa Allmänna Villkor gäller för Tjänst och/eller Vara som levereras till Kunden av 0700. Vid motstrida uppgiften mellan de olika avtalshandlingarna gäller de i den ordning som de anges i under punkten 1.

Avtal ska anses ingånget när 0700 erhållit av Kunden undertecknat avtal eller då Kunden avgett viljeytring/beställning på annat sätt (via Internet, telefon m.m.). Avtalets ingående är villkorat av godkänd kreditprövning.

### 3. TJÄNSTENS INNEHÅLL.

Innehåll i beställd Tjänst framgår av de Tjänstespecifika villkor som gäller för varje enskild Tjänst.

0700 förbehåller sig rätten att vidtaga förändringar av Tjänst avseende struktur, omfattning och funktion. Det åligger 0700 att med minst en (1) månads varsel informera Kunden om förändring i avtalad Tjänst. Om förändringen enligt ovan är till nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från och med det att förändringen trätt i kraft. Sådan uppsägning ska ha kommit 0700 tillhanda före förändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig 0700 rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

### 4. KUNDS ÅTAGANDE OCH ANSVAR.

Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig utrustning. 0700 garanterar därför inte Tjänstens funktionalitet och kvalitet om Kunden ansluter utrustning som inte är godkänd. Krav på specifik utrustning framgår i förekommande fall av vid var tid gällande beskrivning av Tjänsten. Utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla 0700s vid var tid gällande anvisningar. Kunden åtar sig att omedelbart på 0700s begäran koppla bort sådan utrustning från Tjänsten som orsakar störning i nät eller i Tjänsten eller föranleder påstått eller befarat intrång i tredje mans rätt.

Kunden ansvarar för att av 0700 utlämnade koder, identiteter, lösenord eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. 0700 tar inte något ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kundens kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst eller som orsakar kostnad för Kund.

Kunden får använda Tjänsten för eget bruk och för det ändamål som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:

- (a) ger upphov till skada eller annan olägenhet för 0700 eller tredje man;
- (b) ger upphov till störningar i nät eller i Tjänsten, exempelvis genom massanrop eller obeställda

massutskick (s.k. "spam"), eller spridande av datavirus;

- (c) används för att söka obehörig åtkomst till nät eller datorresurser;
- (d) används i kommersiellt syfte, exempelvis som växelfunktion, gränssnitt för samtrafik eller liknande operatörsverksamhet;
- (e) kränker 0700s eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut; eller
- (g) strider mot god sed.

För det fall Kunden bryter mot Avtalet, om den verksamhet för vilken Tjänsten används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller om 0700 annars bedömer det sammanhang i vilket Kunden använder Tjänsten är anstötligt, olagligt eller på annat sätt olämpligt har 0700 rätt att med omedelbar verkan stänga av Kunden från vidare användning av Tjänsten. 0700 förbehåller sig rätten att debitera Kunden för avgift för av 0700 utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänsten.

Kundens material, innehåll och utformning av personlig hemsida eller inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmåna eller möjliggöra för annan att begå brott, skada 0700 eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande. Kundens ansvar omfattar inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Bryter Kunden mot Avtalet ska Kunden ersätta 0700 för den skada som 0700 åsamkas. Kunden åtar vidare att hålla 0700 skadeslöst för det fall 0700 blir ersättningsskyldig gentemot tredje man på grund av Kundens olovliga användning, spridning eller liknande av immaterialrättsligt skyddat material.

Kunden är skyldig att meddela ändring av namn, adress samt e-postadress till 0700. Kundens ändring, flyttning eller uppsägning av teleabonnemang som Kunden har med annan teleoperatör medför inte att Avtalet med 0700 upphör att gälla.

### 5. LEVERANS.

Leverans av Tjänsten och/eller Varan sker normalt i anslutning till att Kunden gjort en beställning. Om nummerflytt (portering) beställts av Kunden kan ytterligare leveransdagar tillkomma. Avvikelser från den normala leveranstiden kan förekomma.

0700 kan endast portera telefonnummer om det är registrerat på Kundens personnummer. Uppstår komplikationer avseende nummerportering ansvarar Kunden för att kontrollera med både 0700 och föregående operatör vad som behöver åtgärdas. Utför Kunden inte de åtgärder som krävs kan 0700 fakturera Kunden de kostnader som åsamkats 0700. 0700 är ej ansvarig för annan aktörs agerande eller underlåtelse.

0700 lämnar inte ersättning för eventuell slutfaktura som Kunden erhållit från sin tidigare operatör.

### 6. AVGIFTER.

Avgifter kan bestå av rörliga och/eller fasta avgifter såsom samtalsavgifter inklusive öppningsavgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt anslutningsavgift. Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott medan löpande avgifter faktureras månadsvis i efterhand.

## 0700s ALLMÄNNA VILLKOR – KONSUMENT

Vid nummerflytt debiteras f.n. 199 kr per tillfälle.  
Faktureringsavgift tillkommer med 35kr/mån.  
Vid ej returnerad hårdvara debiteras mobila hemtelefoner med f.n. 995kr.

### 7. BETALNING.

Betalning ska vara 0700 tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunden överskrider den kreditgräns som gäller för användning av Tjänsten kan 0700 mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära betalning. 0700 har rätt att tills vidare stänga av Tjänsten i avvaktan på sådan betalning. Sådan avstängning får dock endast ske sedan 0700 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning har 0700 rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning får 0700 stänga av Kunden från användning av Tjänsten till dess att full betalning erlagts. Sådan avstängning får endast ske sedan 0700 uppmanat Kunden att betala inom viss skälig tid med upplysning om att tillhandahållandet annars kan komma att avbrytas om Kunden inte har betalat inom angiven tid. Om Kunden vid upprepade tillfällen har betalat för sent, får Tjänsten stängas av omedelbart. 0700 ska i sådant fall genast underrätta Kunden om avstängningen och under minst tio (10) dagar från avstängningen ge Kunden möjlighet att ringa nödsamtal och andra avgiftsfria samtal. Efter påminnelse enligt ovan eller vid upprepad försenad betalning, har 0700 även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet för ifrågavarande Tjänst samt slutfakturera Kunden, förutsatt att dröjsmålet avser mer än en ringa del av betalningen eller om dröjsmålet av annan anledning kan anses som väsentligt. Kunden är skyldig att betala för Tjänsten och/eller Varan även om 0700 stängt av eller begränsat Tjänsten i enlighet med vad som framgår av dessa Allmänna Villkor.

### 8. ANSVAR FÖR SERVICE, TILLGÄNGLIGHET OCH UNDERHÅLL.

Av de Tjänstespecifika villkoren framgår vilka service- och tillgänglighetsåtaganden som ingår i Tjänsten. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Som driftavbrott ska inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. 0700 ska inte hållas till ansvar för ekonomisk eller annan skada som Kunden orsakas till följd av eventuella driftavbrott eller andra trafikhindrande fel. 0700 ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kunden, fastighetsnät eller annat som står utanför 0700s kontroll. Reklamationer ska komma 0700 tillhanda senast inom fjorton (14) dagar från att felet upptäckts för att anses som giltiga.

### 9. 0700s ANSVAR.

0700 ansvarar endast för direkt skada och Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekt skada såsom utebliven vinst. 0700 ansvarar inte för information eller liknande som förmedlas via Tjänsten. Begränsningen i denna punkt gäller inte för det fall 0700 agerat grovt vårdslöst.

### 10. FORCE MAJEURE.

Part ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller

väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller liknande händelse.

### 11. PRISGARANTI.

0700 erbjuder en prisgaranti på fast telefoni vilket innebär att om Kunden får ett billigare erbjudande kommer 0700 att matcha priset. Väljer 0700 att inte matcha priset får Kunden säga upp Tjänsten utan kostnad. Erbjudandet ska styrkas skriftligen utav aktuell operatör och skickas till 0700s kundservice. Prisgarantin omfattar ej Vara, hårdvara, paketrabatter eller kombinationserbjudanden.

### 12. ÖVERLÅTELSE.

Avtal med där till hörande Tjänst får endast överlåtas av Kunden till annan efter skriftligt samtycke från 0700. 0700 har dock rätt att, utan samtycke från Kunden, överlåta detta Avtal inklusive samtliga rättigheter och skyldigheter till tredje man.

### 13. ÄNDRING AV VILLKOR.

Det åligger 0700 att, med minst en (1) månads varsel, informera Kunden om förändring i de Allmänna Villkoren och/eller prislista. Om förändringen är till nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att förändringen träder i kraft. Sådan uppsägning ska ha kommit 0700 tillhanda före förändringens ikraftträdande.

Ändring av prislistan till nackdel för Kunden får ske om det är påkallat med hänsyn till ändrad allmän prisnivå, höjda avgifter från underleverantörer, ökade skatter och avgifter, myndighets beslut, ändrad lagstiftning eller annars rimligen får anses vara påkallat med hänsyn till omständigheterna.

Uppsägning enligt denna punkt befriar inte Kunden från att betala samtliga avgifter hänförliga till Tjänsten som uppstått fram till och med att Avtalet upphör samt samtliga avgifter och kostnader hänförliga till Varan.

### 14. KONKURS.

0700 har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden har försatts i konkurs eller annars ska anses vara på obestånd.

### 15. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE.

Avtal på bestämd tid gäller under den överenskomna avtalstiden och övergår därefter att gälla tillsvidare. Avtal som gäller tillsvidare kan, med beaktande av vad som anges ovan angående fasta avgifter, sägas upp med iakttagande av en dags uppsägningstid.

Väljer Kunden att avsluta Avtalet innan avtalstiden har löpt ut kommer Kunden att erhålla en slutfaktura ifrån 0700 innehållandes samtliga överenskomna fasta avgifter under resterande avtalstid samt ännu ej betalda samtalsavgifter. 0700 har rätt att basera slutfakturan på den ursprungliga abonnemangsformen om det i annat fall anses missgynnande för 0700.

Kund som har delbetalning på Vara är betalningsskyldig för belopp som kvarstår på delbetalningen av Varan oberoende av Tjänstens upphörande. Vid uppsägning innan Varan är slutligt betald återgår den eventuella rabatt som Kunden fått vid beställning av Varan i kombination med Tjänsten. Kunden ska vid uppsägning av Tjänst innan Varan är slutligt betald betala ordinarie pris för Varan.

### 16. PERSONUPPGIFTER.

Personuppgifter behandlas i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Kunden avses behandlas av 0700 och av företag 0700 samarbetar med för administration och fullgörande av ingångna Avtal samt för vidtagande av åtgärder som begärts innan Avtal träffats. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik samt riskhantering. 0700 säljer aldrig personuppgifter till tredje man. Genom att ingå detta Avtal med 0700 samtycker Kunden till att 0700 behandlar uppgifter beträffande Kunden för sådana ändamål.

Kunden kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran till 0700 erhålla information om vilka uppgifter om denne som 0700 innehar. Begäran om rättelse av uppgifter kan göras till 0700.

Om Kunden lämnat oriktiga uppgifter har 0700 rätt att spärra Tjänsten för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, alternativt säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

### 17. MEDDELANDET.

Meddelanden genom brev ska anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax eller elektronisk post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

### 18. REKLAMATION OCH GARANTI.

Vid reklamation av Vara ska Kunden kontakta 0700s kundtjänst, varvid returnummer erhålles. Observera att erhållande av returnummer inte är att likställa med godkänd reklamation. Returnummer är giltigt i fjorton (14) arbetsdagar under vilken tid Varan ska komma tillhanda. 0700 står för kostnaden av returfrakt om reklamation godkänns eller om Varan omfattas av garanti. Kunden står således för returfrakt fram till dess att Varan blivit undersökt. Reklamationer utan returnummer accepteras inte. Varan ska vara väl förpackad i av Posten godkänt ytteremballage. Reklamationer som inkommer till 0700 i kuvert eller utan godkänt ytteremballage eller om frakten inte är betald eller om returnummer eller annan handling saknas, returneras till Kunden utan åtgärd då försändelsen inte kan godkännas för reklamation. Kostnadsfri ersättningsartikel eller reparation lämnas enbart i den utsträckning Varan omfattas av garanti från tillverkaren.

Om fel Vara eller för många Varor levererats jämfört med Kundens beställning ska detta utan dröjsmål anmälas till 0700s kundtjänst. Kunden kan annars bli betalningsskyldig gentemot 0700.

0700 följer konsumentköplagens rekommendationer om garanti på nya Varor. Garantisedel bifogas vid leverans av Varan och Kunden uppmanas spara denna tillsammans med orderbekräftelsen som bekräftar Varans inköpsdatum. Alla garantiåtaganden görs mot uppvisande av garantisedeln och utförs av respektive tillverkarens serviceställe. 0700 hjälper Kunden att komma i kontakt med sådant serviceställe. Garantin för Varor följer tillverkarens garantivillkor enligt garantisedeln.

Reklamation med anledning av detta avtal ska framställas inom tre (3) månader efter det att Kunden fått kännedom

eller borde ha fått kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

### 19. ÅNGERRÄTT.

Kunden har ångerrätt i fjorton (14) dagar enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden utövar sin ångerrätt genom att kontakta 0700s kundtjänst. 0700s kundtjänst nås antingen via telefon på tel 0770 - 17 70 77, via mail kundservice@0700.se eller genom att skicka ett brev till 0700 Sverige AB, Box 7017, 402 31 Göteborg. Kund som vill nyttja sin ångerrätt kan även använda Konsumentverkets standardblankett som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Kunden får inte undersöka en Vara (inkl. samtliga tillbehör) i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Vid återsändande rekommenderar 0700 att Varan och övrig utrustning är väl förpackad eftersom Kunden ansvarar för skada och förlust. Varan och/eller utrustning hänförlig till Tjänsten bör returneras tillsammans med originalemballage och ska innehålla alla tillbehör, bilagor, manualer och dokumentation.

Ångerfristen börjar löpa från dagen Kunden tar emot Varan. Om det rör sig om en Tjänst räknas ångerfristen från den dag avtalet ingicks. I de fall Kunden utnyttjar sin ångerrätt och har betalat för Tjänst och/eller Vara ska 0700 inom fjorton (14) dagar betala tillbaka vad Kunden har betalat till 0700 för ångerrätt och/eller ångerrätt Vara. Om Varan (inkl. samtliga tillbehör) undersöks i större omfattning än vad som är nödvändigt kommer avdrag att ske för värdeminskningen. Om Tjänsten påbörjats under ångerfristen, vilket enbart sker efter Kundens uttryckliga godkännande, ska Kunden ersätta 0700 för en proportionell andel av det avtalade priset för Tjänsten.

Vid återsändandet av Varan och tillhörande utrustning och/eller utrustning hänförlig till Tjänsten står Kunden för returfrakten. 0700 förbehåller sig rätten att kräva ersättning från Kunden för det fall retur sker till felaktig mottagare.

### 20. NUMMERSPÄRR ETC.

Kund som önskar spärra möjligheten att ringa vissa nummer eller typer av utgående samtal eller skicka sms-meddelanden med förhöjd taxa kan avgiftsfritt göra det genom att kontakta 0700s kundtjänst.

### 21. TVIST.

Svensk lag är tillämplig mellan parterna. Tvist ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Vid tvister som vi inte lyckas lösa, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer alltid deras rekommendationer. Du kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>. För information om vilka rättigheter du som har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).